



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Vennootschap onder Firma WK Financieel Advies, statutair ingeschreven onder de naam Assurantiekantoor Korthouwer o.v.v. KvK nr. 34060983 te Alkmaar, gevestigd te Castricum aan de Jacob Catsstraat 21, 1901 AN, hierna te noemen: "WK Financieel Advies", onze hoofd handelsnaam, en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurder / firmanten van WK Financieel Advies en alle voor haar werkzame personen. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing voor onze handelsnamen VVEBeterVerzekerd.nl en WK Verzekeringen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders /firmanten en/of personen niet meer voor WK Financieel Advies werkzaam zijn.

De wederpartij van WK Financieel Advies is degene aan wie WK Financieel Advies enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan, met wie zij een overeenkomst heeft gesloten of voor wie zij werkzaamheden heeft verricht waarbij WK Financieel Advies zich heeft verplicht tot het leveren van diensten en/of de uitvoering van een opdracht. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "Opdrachtgever".

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door WK Financieel Advies gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door WK Financieel Advies gesloten overeenkomsten en alle overige werkzaamheden waarbij WK Financieel Advies zich verplicht tot het leveren van diensten en /of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door WK Financieel Advies zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden WK Financieel Advies slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen WK Financieel Advies en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 1.4 WK Financieel Advies is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval WK Financieel Advies tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door WK Financieel Advies genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht

- 2.1. Offertes en tarieven van WK Financieel Advies zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend. Dit is niet van toepassing indien een opdracht door middel van ondertekening van het opdrachtformulier aan WK Financieel Advies is verstrekt en aan WK Financieel Advies is verzocht een of meerdere offertes op te vragen voor een complex financieel product en/of hypothecair krediet. In dat geval zullen de gependeerde uren door WK Financieel Advies in rekening worden gebracht alsmede de kosten van leveranciers, indien toepasselijk, ingeval een offerte niet / niet binnen de geldige termijn is geaccepteerd.
- 2.2. Aan WK Financieel Advies verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van WK Financieel Advies, niet tot resultaatsverplichtingen.
- 2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat WK Financieel Advies een opdracht schriftelijk en/of per email heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. WK Financieel Advies is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4. In het geval Opdrachtgever per e-mailbericht enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en Opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) WK Financieel Advies heeft ontvangen, dient het bericht van Opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien Opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending

van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) WK Financieel Advies wenst te ontvangen, dient Opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) WK Financieel Advies heeft bereikt.

- 2.5. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de Opdrachtgever, door WK Financieel Advies aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door WK Financieel Advies gegeven advies aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van WK Financieel Advies het tegendeel blijkt.

Artikel 3: Inschakeling derden

- 3.1 Het is WK Financieel Advies toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien noodzakelijk of wenselijk gebruik te maken van derden. WK Financieel Advies zal bij het inschakelen van derden overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. WK Financieel Advies is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
- De kosten voor de verleende diensten van de ingeschakelde derden zullen worden doorberekend aan Opdrachtgever conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven, met dien verstande dat inschakeling van derden tevoren met Opdrachtgever besproken wordt.

Artikel 4: Honorarium en betaling

- 4.1 Partijen spreken af op welke wijze het honorarium van WK Financieel Advies wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de provisies die WK Financieel Advies ontvangt van de banken en/of verzekeraars of door de factoren bestede uren x geldend uurtarief worden bepaald, of doordat een vast honorarium is overeengekomen. Indien van toepassing is het honorarium exclusief omzetbelasting (BTW).
- 4.2 WK Financieel Advies zal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij Opdrachtgever in rekening te brengen, die in mindering gebracht zullen worden op het uiteindelijk te declareren honorarium.
- 4.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de Opdrachtgever doorberekend. WK Financieel Advies is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van de lonen en kosten stijgen die de kostprijs van WK Financieel Advies beïnvloeden. Opdrachtgever kan in dat geval de overeenkomst ontbinden, zonder dat aan de zijde van WK Financieel Advies enige verplichting tot vergoeding van schade, hoe ook genaamd, ontstaat.
- 4.4 Betalingen door de Opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door WK Financieel Advies voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van WK Financieel Advies, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 4.5 Verrekening door de Opdrachtgever van de door WK Financieel Advies gefactureerde premies en bedragen met een door de Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door WK Financieel Advies uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 4.6 Indien de Opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de Opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening, de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan WK Financieel Advies te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief. Opdrachtgever zal tevens de volledige gerechtelijke kosten verschuldigd zijn.
- 4.8 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.9 Indien de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van WK Financieel Advies aanleiding geeft, is WK Financieel Advies bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 5: Termijnen voor uitvoering

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door WK Financieel Advies opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 5.2 Alle door WK Financieel Advies genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt zal WK Financieel Advies de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk of per email op de hoogte stellen.
- 5.3 Mits zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan Opdrachtgever in geval van termijnoverschrijving de opdracht zonder verdere kosten terugnemen. Opdrachtgever dient in dat geval wel de facturen voor uitgevoerde fasen door de opdrachtnemer te voldoen.

Artikel 6: Medewerking door de Opdrachtgever

- 6.1. De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan WK Financieel Advies die benodigd is voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de Opdrachtgever ter beschikking van WK Financieel Advies zijn gesteld, of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is WK Financieel Advies bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst. In dat geval kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van WK Financieel Advies in rekening worden gebracht.
- 6.2. De Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan WK Financieel Advies verschafte informatie.
- 6.3 WK Financieel Advies kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 6.1 bepaalde strikt naleeft.
- 6.4. Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan WK Financieel Advies heeft bekend gemaakt, mag WK Financieel Advies erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.
- 6.5. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de kennisname van alle polisvoorwaarden van financiële producten die via bemiddeling dan wel na advies van WK Financieel Advies zijn afgesloten. De in de polisvoorwaarden geformuleerde uitsluitingen van dekkingen en overige condities kunnen niet aan WK Financieel Advies worden toegerekend.

Artikel 7: Wijzigingen en "meerwerk"

- 7.1 WK Financieel Advies zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op per email op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing van de opdracht zal worden beïnvloed.
- 7.2 Indien een vast honorarium voor de opdracht is afgesproken zal WK Financieel Advies Opdrachtgever tevoren schriftelijk of per email inlichten indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden overschreden.

Artikel 8: Beleggingsproducten/verzekeringen

- 8.1. De aan de Opdrachtgever gegeven adviezen ten aanzien van producten en of verzekeringen met een beleggingselement zijn gebaseerd op verwachtingen en mogen nimmer als voorspelling worden beschouwd.
- 8.2. De Opdrachtgever is zich bewust dat de waarde van geadviseerde beleggingsproducten en/of beleggingsverzekeringen kan fluctueren en dat in het verleden behaalde resultaten van deze producten geen garantie bieden voor de toekomst.
- 8.3 Opdrachtgever is zich ervan bewust dat uit geadviseerde beleggingsproducten en of beleggingsverzekeringen verliezen kunnen voortvloeien. Opdrachtgever dient erop toe te zien voortdurend in staat te zijn om deze verliezen te dragen.
- 8.4. Opdrachtgever is zich volledig bewust van de risico's verbonden aan het beleggingsproducten en/of beleggingsverzekeringen. Opdrachtgever aanvaardt deze risico's volledig.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van WK Financieel Advies alsmede van haar firmanten, haar werknemers en de door WK Financieel Advies bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van WK Financieel Advies wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

- 9.2 In het geval de in Artikel 7.1 bedoelde Bavam beroepsaansprakelijkheidsverzekering o.v.v. nr. 5420 van WK Financieel Advies in een specifiek geval geen dekking verleend, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van WK Financieel Advies alsmede van haar firmanten, haar werknemers en de door WK Financieel Advies bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.
- 9.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 9.4 WK Financieel Advies is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, gebrekkige of onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen, of doordat Opdrachtgever in verantwoordelijkheden tekort schiet.
- 9.5 WK Financieel Advies staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen en adviezen welke door WK Financieel Advies worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt noch voor door WK Financieel Advies niet schriftelijk gegeven adviezen en inlichtingen.
- 9.6 WK Financieel Advies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door WK Financieel Advies gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze schade kan worden verhaald.
- 9.7 WK Financieel Advies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan WK Financieel Advies verzonden (email)berichten WK Financieel Advies niet hebben bereikt.
- 9.8 WK Financieel Advies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van WK Financieel Advies, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van WK Financieel Advies niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 9.9 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van WK Financieel Advies voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 9.10 De Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met WK Financieel Advies indien WK Financieel Advies zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.
- 9.11 Opdrachtgever zal WK Financieel Advies vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van WK Financieel Advies of door WK Financieel Advies ingeschakelde derden nimmer aanspreken.
- 9.12 Tot vergoeding van de schade wegens termijnoverschrijding als bedoeld in artikel 5, is WK Financieel Advies in geval van toerekenbare tekortkoming slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium dat ziet op de overeenkomst waarbij sprake is van een termijnoverschrijding.
- 9.13 WK Financieel Advies is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van een gegeven beleggingsadvies. WK Financieel Advies zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade als gevolg van waardevermindering, koersverandering, door Opdrachtgever geleden verliezen, en/of gederfde winst van geadviseerde beleggingsproducten en of beleggingsverzekeringen
- 9.14 WK Financieel Advies treedt uitsluitend op als intermediair of als adviseur op het gebied van financiële dienstverlening en is derhalve geen partij in de overeenkomsten die door haar bemiddeling tot stand komen. In geschillen tussen Opdrachtgever en de financiële instantie waarvoor WK Financieel Advies heeft bemiddeld, is derhalve WK Financieel Advies geen partij. WK Financieel Advies is niet aansprakelijk voor eventuele daaruit voortvloeiende gevolgen en/of schade; WK Financieel Advies wordt terzake door opdrachtgever volledig gevrijwaard.

Artikel 10: Niet toerekenbare tekortkoming

- 10.1. WK Financieel Advies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor WK Financieel Advies redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van WK Financieel Advies ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 10.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van WK Financieel Advies geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming van leveranciers, vervoerders, en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van WK Financieel Advies kan worden gevergd.
- 10.3 WK Financieel Advies is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij die adviezen en bemiddelingdiensten die reeds waren verstrekt voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voorzover zij zelfstandige waarde hebben. In ieder geval dient Opdrachtgever de kosten van hem ingeschakelde derden en verder gemaakte kosten volledig te betalen.

Artikel 11: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 11.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie die hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 11.2 Door de Opdrachtgever aan WK Financieel Advies verstrekte persoonsgegevens zullen door WK Financieel Advies niet worden gebruikt voor of worden verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover WK Financieel Advies op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 11.3 Indien de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist van WK Financieel Advies, zal WK Financieel Advies de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 12: Beëindiging dienstverlening / tussentijdse wijzigingen

- 12.1 Opdrachtgever kan op elk moment de relatie met WK Financieel Advies beëindigen. Opdrachtgever kan de desbetreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook WK Financieel Advies kan het initiatief nemen om de relatie met Opdrachtgever te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.
- 12.2 Indien het honorarium van WK Financieel Advies begrepen is in de provisies die WK Financieel Advies ontvangt is sprake van een terugboekrisico bij voortijdige beëindiging, opzegging, afkoop, premievrijmaking of meer dan 50% verlaging van de premie van het afgenomen product. Het terugboekrisico is voor rekening van de Opdrachtgever gedurende de looptijd van dat terugboekrisico. WK Financieel Advies zal bij terugboeking van provisie het bedrag achteraf via een factuur doorbelasten aan de Opdrachtgever.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van WK Financieel Advies is het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Rechter in de vestigingsplaats van WK Financieel Advies, ook indien de Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.
- 13.3 WK Financieel Advies is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 20009466. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever hetzij voor niet bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter.

Artikel 14: Verval van recht

- 14.1 Klachten met betrekking tot door WK Financieel Advies verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van WK Financieel Advies, te worden ingediend bij WK Financieel Advies. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
- 14.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens WK Financieel Advies in verband met door WK Financieel Advies verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval na vijf jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies en/of de verleende (bemiddelings)dienst.

Artikel 15 Execution only

- 15.1 Toelichting Execution Only ofwel geen voorafgaand advies. In de wet op het financieel toezicht (Wft) verplicht WK Financieel Advies zich om klanten er expliciet op te wijzen wanneer advisering geen onderdeel uitmaakt van de dienstverlening ofwel Execution Only.
- 15.2 Execution Only is bedoeld voor die klant, die al precies weet wat hij of zij wil hebben. Bij de zogenaamde execution only diensten is dus geen sprake van advies;
 - ✓ alleen van een zorgvuldige aanbieding van het product of zorgvuldige bemiddeling bij de totstandkoming van de overeenkomst. De klant is in het geval van execution only zelf verantwoordelijk voor de beoordeling welk product bij zijn situatie past.

- 15.3 Wij fungeren bij execution Only als bemiddelingskantoor die alleen uitvoert wat gewenst wordt. Dit uitgangspunt wordt ook schriftelijk en expliciet vastgelegd. Bij de dienstverlening op basis van "execution only" krijgt u geen enkel financieel advies in de zin van de Wet Financieel Toezicht (Wft). U maakt alleen gebruik van onze bemiddelingsactiviteiten. Wij verlenen geen nazorg zoals bedoeld in de wet.
- 15.4 Hiermee komen wij klanten tegemoet die geen behoefte hebben aan een uitgebreid adviestraject en graag zelf rechtstreeks verantwoordelijk willen zijn voor de aanschaf en het beheer van deze verzekeringen en financiële producten. Uiteraard proberen wij - samen met de aanbieder van deze verzekeringen en producten - ervoor te zorgen u van zoveel mogelijk informatie te voorzien over deze producten. De inventarisatie of het af te nemen product past in het financiële huishouden - voor nu en voor in de toekomst - is zelf gemaakt. De zorgplicht ligt hier dan ook volledig bij u als klant zelf. Bij deze vorm van dienstverlening "Execution Only" is dus geen sprake van enig advies van onze kant. Doordat wij bij deze vorm van dienstverlening veel tijd besparen, vertaalt zich dat onze kosten lager zijn dan bij een volledige adviesklant.
- 15.5 Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor mogelijke schade als later mocht blijken dat het af te sluiten financieel product of verzekering niet aansluit bij uw persoonlijke situatie (of die van andere belanghebbenden bij dit product). Ook kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als achteraf blijkt dat er betere alternatieven mogelijk waren, aangezien wij u hieromtrent niet hebben geadviseerd.
- 15.6 Execution only overeenkomst Execution only is een vorm van dienstverlening waarbij de klant alles beslist en de financiële onderneming alleen de orders van de klant uitvoert. Execution only is dan ook bedoeld voor die klanten die goed op de hoogte zijn van financiële producten in het algemeen en die weten welke specifieke financiële producten hen passen. Met deze vorm van dienstverlening komen wij tegemoet aan de wensen van diegenen die zelf direct verantwoordelijk willen zijn voor het afsluiten en het beheer van hun financieringen, verzekeringen en andere financiële producten waarin wij bemiddelen.
- 15.7 Execution only houdt dus in:
 - ✓ Dat wij uitsluitend bemiddelen in de totstandkoming van de overeenkomst tussen u en de verzekeraar, de bank of enige andere aanbieder van financiële producten;
 - ✓ Dat u van ons alle productinformatie ontvangt van de door u gekozen aanbieder;
 - ✓ Dat wij u niet adviseren en derhalve ook niet kijken naar andere en/of betere oplossingen en voorwaarden, zodat wij niet aansprakelijk zijn als achteraf blijkt dat het financiële product niet aansluit bij uw persoonlijke situatie of dat er betere alternatieven mogelijk waren;
 - ✓ Dat wij u niet informeren over de eventuele fiscale gevolgen van de aanschaf van het financiële product.
 - ✓ Het afsluiten van het financiële product van uw keuze kunnen wij alleen indien wij een agentschap hebben van de aanbieder van het financiële product.